

Contrato de Venda e Prestação de Serviço

TNT Artes

I - Venda

1. O ato da compra no site só será válido após o faturamento do pedido, salvo em casos autorizados pelo vendedor responsável, mediante acordo prévio de pagamento.
 2. O faturamento ocorrerá após o pagamento integral ou de um adiantamento de 50% do valor do produto.
 3. O prazo de produção será confirmado no ato da compra.
 4. O prazo de produção começa a contar a partir da data de aprovação do pagamento. No caso de boletos ou transferências bancárias, a aprovação pode levar mais de um dia útil.
 5. O cliente pode desistir da compra até a data de envio, exceto em casos de personalização.
 6. Em caso de desistência de uma compra personalizada, o cliente não terá direito a reembolso, exceto do valor do frete, caso o produto ainda não tenha sido enviado.
 7. O cliente deverá informar um e-mail válido no ato da compra. Todas as atualizações sobre a produção serão enviadas por e-mail, incluindo os dados da compra, um link para acompanhamento do pedido e, ao final da produção, informações sobre retirada ou rastreamento do envio.
-

II - Produção

1. Dias úteis para produção são de segunda a sexta-feira. Postagens pelo correio também são realizadas de segunda a sexta-feira.
 2. É responsabilidade do cliente verificar os dados fornecidos no ato da compra. Erros decorrentes de informações incorretas, como endereço ou especificações do produto, serão de responsabilidade do cliente.
 3. As informações para personalização devem ser fornecidas pelo cliente e aprovadas antes do início da produção.
 4. Caso um erro de endereço fornecido pelo cliente gere a necessidade de reenvio, os custos serão arcados pelo comprador.
 5. Por serem produtos feitos manualmente, podem ocorrer variações de até 0,5 cm nas medidas.
-

III - Entrega

1. Para entregas realizadas pelos Correios, a mercadoria será liberada somente após o pagamento total do valor, exceto em compras feitas com cartão de crédito.
 2. Entregas em mãos serão realizadas de segunda a sexta-feira, em horário comercial, com o produto devidamente quitado.
 3. O cliente deve consultar os prazos de entrega dos fretes e selecionar a opção que atenda às suas necessidades.
-

IV - Disposições Gerais

1. O prazo para retirada ou pagamento do envio da mercadoria será de até 90 dias após o aviso de finalização da produção. Após esse período, a mercadoria será descartada, sem direito a reembolso.

Ao prosseguir com a compra, você concorda com os termos descritos acima. Caso não concorde, não conclua seu pedido.

Rio de janeiro 20/12/2024